

INFORMATIONS COVID19

Afin de vous accueillir dans les meilleures conditions
Itsas Mendi reporte son ouverture au 30 avril 2020.

Pour les clients ayant un séjour prévu avant le 30 avril :

Afin de vous apporter confort et tranquillité d'esprit, Itsas Mendi a simplifié les conditions de report de votre séjour.

Toutes les réservations, même non annulables ou non modifiables, pour un séjour avant le 30 avril 2020, peuvent être modifiées.

Les clients privilégiant le report à une date ultérieure se verront servi dans les meilleurs délais et de façon prioritaire.

Les Clients n'étant pas encore décidés peuvent d'ores et déjà bénéficier d'un avoir à faire valoir pour la saison estivale 2020 .

Vous pouvez dès aujourd'hui prendre contact par mail avec notre équipe afin d'établir ensemble la meilleure solution.

Nous vous répondrons dans les meilleurs délais (et vous remercions de votre patience dans les circonstances actuelles !)

Pour les clients ayant un séjour prévu à partir de mai :

Pour l'instant, pas de changement et pas d'inquiétude. En fonction de l'évolution de la situation, nous ferons le nécessaire pour trouver ensemble la meilleure solution.

Et parce que nous sommes plus que jamais attachés à votre bien-être et à votre plaisir, toute l'équipe est déjà mobilisée, même à distance, pour préparer la réouverture dans les meilleures conditions.

D'ici là, prenez soin de vous et de ceux qui vous sont chers.

L'équipe Itsas Mendi